

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

#### Verantwortlicher:

Papeterie Pfändler

Albisstrasse 17

8134 Adliswil

[pfaendler@pap-pfaendler.ch](mailto:pfaendler@pap-pfaendler.ch)

Telefon +41 (0)44 710 87 80

Telefax +41 (0)44 710 87 82

Geschäftsführer/Inhaber: Ulrich Pfändler

[www.pap-pfaendler.ch](http://www.pap-pfaendler.ch)

#### 1.1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Verkäuferin (nachfolgend Papeterie Pfändler genannt) und ihren Kunden für alle Verträge über Lieferungen und sonstigen Leistungen der Papeterie Pfändler an den Kunden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden jeweils gültigen Fassung. Der Kunde akzeptiert diese AGB bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen, Faxbestellungen, bei Bestellungen über [www.pap-pfaendler.ch](http://www.pap-pfaendler.ch) mit seiner Registrierung in Papeterie Pfändler E-Shops. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn die Papeterie Pfändler diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

#### 1.2 Angebot

Die Angebote auf der Website der Papeterie Pfändler in Katalogen, Flyers, Verkaufsunterlagen etc. sind unverbindlich und freibleibend. Produktinformationen wie technische Daten und Abbildungen beruhen auf Herstellerangaben und sind unverbindlich, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

#### 1.3 Vertragsabschluss

Bei Bestellung per Telefon, Post, Fax, E-Mail oder innerhalb des E-Shops auf der Website der Papeterie Pfändler, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem die Papeterie Pfändler dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung oder durch Bereitstellung der Ware zur Lieferung annimmt.

#### 1.4 Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten bereits allfällige vorgezogene Recyclinggebühren sowie bei beispielbaren DVD und CD-R/RW Datenträgern Urheberrechtsgebühren (SUISA) auf gesetzlicher Basis. Aktionspreise gelten nur für den jeweils angegebenen Zeitraum. Rabatte sind nicht kumulierbar und nicht gültig auf gekennzeichneten Netto-Artikeln, Dienstleistungen und Gutscheinen. Preisänderungen vorbehalten.

Für die Lieferung innerhalb der Schweiz berechnen wir Ihnen ab CHF 100.– (Warenwert inkl. MwSt.) keine Versandkosten. Liegt der Bestellwert unter CHF 100.– (Warenwert inkl. MwSt.) wird ein Bearbeitungs- und Versandkostenanteil von CHF 7.– (inkl. MwSt.) pro Bestellung verrechnet. Bei schweren oder voluminösen Aufträgen, welche per Camion oder Cargo Domizil ausgeliefert werden, verrechnen wir die effektiven Versandkosten.

Bestehende Monats-Rechnungs-Kunden berechnet die Papeterie Pfändler (Büromaterial-Shop auf [www.pap-pfaendler.ch](http://www.pap-pfaendler.ch)) keine Versandkosten.

#### 1.5 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungs-Datum netto zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die Papeterie Pfändler berechtigt, nachfolgende Bestellungen des Käufers zu stornieren. Allfällige Mahn- und/oder Betreuungskosten, sowie Verzugszinsen werden dem Kunden belastet. Die Papeterie Pfändler behält sich das Recht vor, Bestellungen von Neukunden und grössere Bestellungen von bestehenden Kunden nur gegen Vorauszahlung auszuführen und eine Bonitätsprüfung vorzunehmen.

Konto für Vorauszahlungen:

PostFinance, Konto-Nr. 80-48160-0 IBAN CH64 0900 0000 8004 8160 0.

Bei Extra-Bestellungen und/oder Sonderanfertigungen kann eine Anzahlung verlangt werden. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellte Ware zu kaufen. Eine Annullierung von Extra-Bestellungen und/oder Sonderanfertigungen ist nicht möglich. Nicht abgeholte Ware wird in Rechnung gestellt. Die Papeterie Pfändler akzeptiert im E-Shop neben Rechnung auch die Zahlungsart PostFinance, Kreditkarten oder TWINT. Die Belastung erfolgt bei Bestellung. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Papeterie Pfändler. Sollte der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug geraten, ist die Papeterie Pfändler berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

### **1.6 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt per Post oder Papeterie Pfändler-Kurier. Postfachadressen werden nicht beliefert. Wird die Ware beschädigt angeliefert oder lässt die Verpackung eine Beschädigung der Ware vermuten, muss dies bei Entgegennahme der Ware zwingend vermerkt und die Art der Beschädigung, z.B. mit einem Foto, festgehalten werden. Transport-/Versandschäden sind der Papeterie Pfändler umgehend zu melden, damit diese bei der Lieferfirma Regress nehmen und für Ersatz sorgen kann. Transport-/Versandschäden fallen nicht unter die Verkäufer- bzw. Herstellergarantie (s. Art. 1.8). Bestellte Artikel können in der Papeterie Pfändler, Albisstrasse 17, 8134 Adliswil, abgeholt und bezahlt werden. Lieferungen erfolgen, wenn nicht anders im Angebot der Papeterie Pfändler angegeben, innert 1–3 Werktagen. Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich, es sei denn, sie werden durch die Papeterie Pfändler schriftlich bestätigt. Bei Lieferverzug von mehr als 30 Tagen ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Papeterie Pfändler behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Artikels dem Kunden einen qualitativ und preislich gleichwertigen Ersatz zu liefern.

### **1.7 Rückgaberecht**

Die Ware kann nach Absprache innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt mit dem Lieferschein oder der Rechnung auf Kosten des Käufers retourniert werden. Davon ausgenommen sind Extra-Bestellungen und/oder Sonderanfertigungen, Technikartikel oder schon gebrauchte Artikel. Die Ware muss vollständig, originalverpackt und unbeschädigt sein, ansonsten erfolgt keine Gutschrift. Artikel mit Verfalldatum (Ablaufdatum oder Mindesthaltbarkeitsdatum) werden nur nach schriftlicher oder telefonischer Abmachung zurückgenommen. Die Papeterie Pfändler behält sich vor, die Rücksendung abzulehnen, wenn die Ware auf Grund des Verfalldatums nicht mehr verkauft werden kann.

### **1.8 Garantie**

Offensichtliche Mängel hat der Kunde spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung an die Papeterie Pfändler zu melden. Versteckte Mängel, welche später bemerkt werden, sind während der Garantiefrist unverzüglich nach Feststellung zu melden. Die Garantiefrist für versteckte Mängel beträgt, sofern nichts anderes vereinbart ist, 24 Monate ab Lieferdatum. Die mangelhafte Ware ist mit einer Kopie der Rechnung an die betreffende Geschäftsadressen zu senden: Papeterie Pfändler, Albisstrasse 17, 8134 Adliswil

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Bei fristgerecht und ordnungsgemäss gerügten Mängeln entscheidet die Papeterie Pfändler, ob ein Umtausch oder eine Reparatur vorgenommen wird. Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die der Kunde zu verantworten hat, beispielsweise infolge unsachgemässer Behandlung, natürlicher Abnutzung oder von der Papeterie Pfändler nicht zu verantwortende äussere Einflüsse. Transport-/Versandschäden fallen nicht unter die Verkäufer- bzw. Herstellergarantie (siehe Art. 1.6).

### **1.9 Haftung**

Die Papeterie Pfändler und ihre Mitarbeitenden haften gegenüber dem Kunden für schuldhaft verursachte Personenschäden sowie für andere, vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden, die der Produkthaftpflichtgesetzgebung unterstehen. Alle weitergehenden Haftansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

### **1.10 Namensschutz**

Papeterie Pfändler ist markenrechtlich geschützte und im Handelsregister eingetragene Namen und somit Firmeneigentum der Verkäuferin. Die Verwendung dieser Namen durch Kunden und Dritte zu eigenen Zwecken ist gemäss geltendem Recht verboten.

### **1.11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Geschäftstätigkeit der Papeterie Pfändler basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

### **1.12 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine sonstige vertragliche Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB sowie des Vertrages insgesamt nicht berührt.

### **1.13 Änderungen der AGB**

Änderungen dieser AGB bleiben jederzeit vorbehalten. Sie werden dem Käufer durch Publikation unter [www.pap-pfaendler.ch](http://www.pap-pfaendler.ch) zur Kenntnis gebracht.